

**План мероприятий по устранению недостатков и замечаний,
выявленных в ходе независимой оценки качества работы
МБДОУ «Детский сад № 8 города Кызыла»**

№ п/п	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. «Открытость и доступность информации об организации»					
1	Предоставление информации на официальном сайте порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Размещение на официальный сайт порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	До 20 декабря 2019г.	Заведующий, старший воспитатель	Актуальная, систематически обновляемая информация
2	Предоставление информации на официальном сайте об общем стаже работы педагогического работника	Размещение информации на официальном сайте об общем стаже работы педагогического работника	До 20 декабря 2019г.	Заведующий, старший воспитатель	Актуальная, систематически обновляемая информация
3	Предоставление информации на официальном сайте об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Размещение информации на официальном сайте об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	До 20 декабря 2019г.	Заведующий, старший воспитатель	Актуальная, систематически обновляемая информация

	здоровья	здоровья			
4	Предоставление информации на официальном сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации на официальном сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 20 декабря 2019г.	Заведующий	Актуальная, систематически обновляемая информация
5	Наличие и функционирование на официальном сайте электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Разъяснительная работа с получателями услуг в форме раздачи памяток, буклетов, а также через объявлений на официальном сайте	До 20 декабря 2019г.	Заведующий, старший воспитатель, специалисты	Отрегулированный механизм обратной связи
2. «Доступность услуг для инвалидов»					
6	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в органы ГИБДД	До 31 августа 2020г.	Заведующий, завхоз	Ответ на сопроводительное письмо
7	Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Невозможно выполнить, так как условия не позволяют. Здание детского сада старое, 1964 года постройки.			
8	Оборудовать специальными креслами-колясками	В числе воспитанников нет детей инвалидов и детей с ОВЗ. Подача заявки на программу «Доступная среда в ДОУ»	До 31 августа 2020г.	Заведующий	Ответ заявки
9	Оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации				
10	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению, звуковую и зрительную информацию				
11	Обеспечить дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
12	Предоставить инвалидам по слуху				

	(слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
13	Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому	1) Разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о возможности получения данной услуги 2) Постоянное повышение квалификации педагогов по инклюзивному образованию	До 31 августа 2020г.	Старший воспитатель	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»					
14	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Проведение систематической работы с педагогами по повышению доброжелательности и вежливости: анкетирование, мастер-классы, консультации, семинары	Постоянно	Старший воспитатель, педагоги	Доведение доли до 100%.
15	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию		Постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Доведение доли до 100%.
16	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,		Постоянно	Старший воспитатель, педагоги	Доведение доли до 100%.

	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				
4. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
17	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1) Информирование родителей о проводимых мероприятиях МБДОУ 2) Просвещение родителей в рамках поступаемой информации на уровне города, республики, РФ. 3) Проведение мониторинга удовлетворенности качеством организации питания и оздоровительной работы 4) Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, педагоги	Доведение доли до 100%.
18	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации		Постоянно	Заведующий. старший воспитатель	Доведение доли до 100%.
19	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации		Постоянно	Старший воспитатель, педагоги	Доведение доли до 100%.