



Утверждаю
Заведующий детским садом
Аседипей Л.С./
01.05.2023 г.

План мероприятий по устранению недостатков и замечаний,
выявленных в ходе независимой оценки качества работы
МБДОУ «Детский сад № 8 города Кызыла»

№ п/п	Показатель	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный
Критерий « Открытость и доступность информации об организации»					
1	Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Привести в соответствие информацию о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте организации правилам размещения и обновления информации согласно законодательству РФ	Информационная открытость согласно требованиям к размещению информации на официальном сайте (наполнение сайта МБДОУ)	до июня 2023 года	Заведующий, старший воспитатель
2	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайте к реальным потребностям получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан. Размещение на сайтах информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, рассмотреть возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса).		до июня 2023 года	Заведующий, старший воспитатель

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
3	Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечив ремонт и замену недостатков	Комфортность предоставления услуг	июнь	Заведующий, завхоз, рабочий по КО и РЗ
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
4	Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов невозможно, так как детский сад старой постройки. Конструктивные возможности здания не позволяют обеспечить доступность для инвалидов.	Оборудование помещения с учетом доступности для инвалидов.		
5	Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими				
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
6	Показатель 4.1. Для получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Обучение педагогического коллектива этике, педагогическому такту: Лекции для коллектива детского сада «Школа вежливости для персонала; Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; Проведение анкетирования среди родителей воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ.	Оценка родителями предоставляемых услуг	февраль март апрель	Заведующий, старший воспитатель
7	Показатель 4.2. Для получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию				
8	Показатель 4.3. Для получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия				
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					

9	Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	А) Информирование получателей услуг в части полноты сведений, удобства пользования для граждан через социальные сети "Вконтакте", а также о проводимых мероприятиях МБДОУ	Доступность и открытость информации, повышение просветительской компетенции родителей;	и	до декабря 2023 года	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели групп
10	Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Б) Просвещение родителей в рамках поступаемой информации на уровне города, республики, РФ.	Развитие и усиление мотивации родителей	и	до декабря 2023 года	
11	Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	В) Проведение мониторинга удовлетворенности качеством организации питания и оздоровительной работы. Г) Активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах	участию образовательном процессе	к в	март, сентябрь, декабрь до декабря 2023 года	